



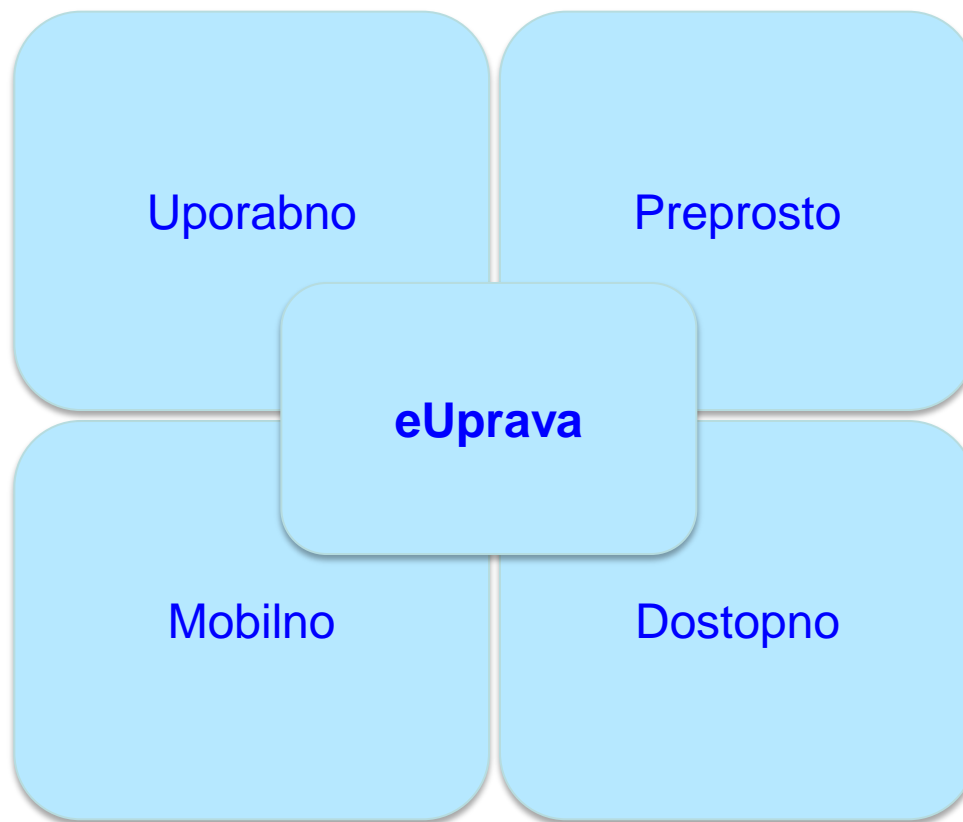
Portal eUprava v 1. letu po prenovi

mag. Tatjana Mizori Zupan,
mag. Boštjan Tovornik

Ministrstvo za javno upravo
Direktorat za informatiko

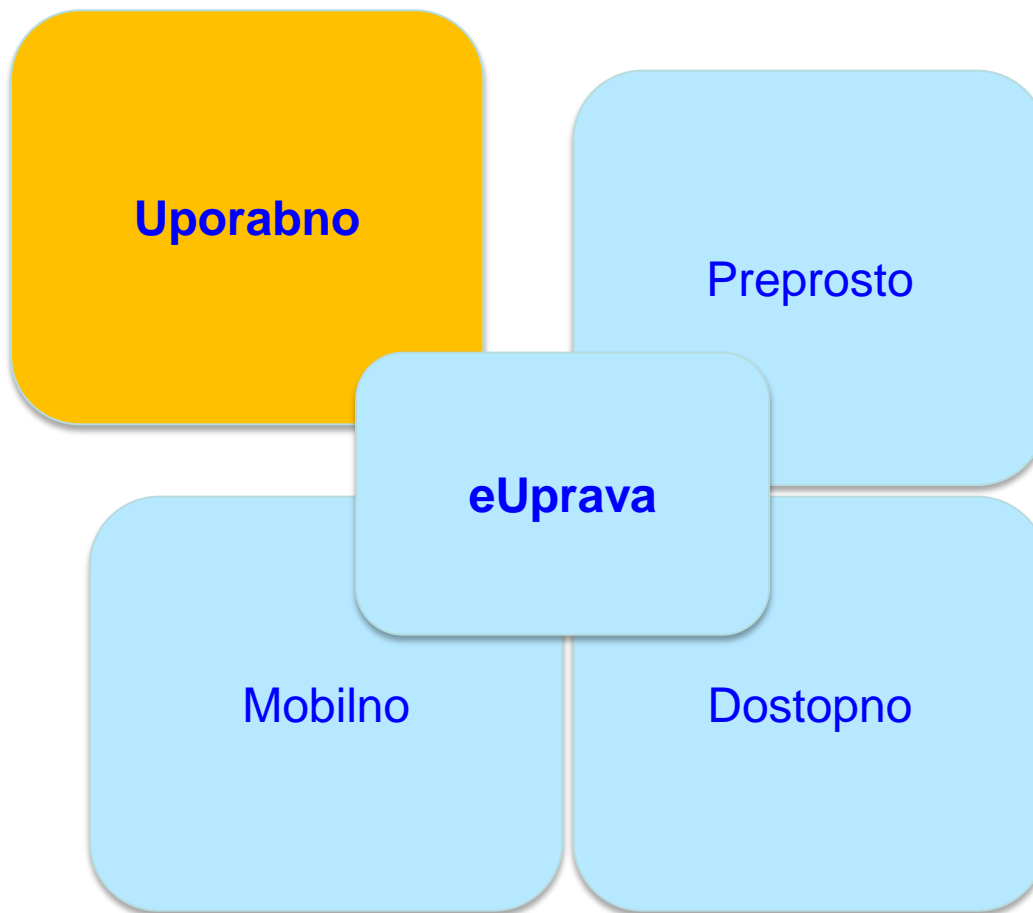


Izhodišča pri prenovi





Kaj smo dosegli?



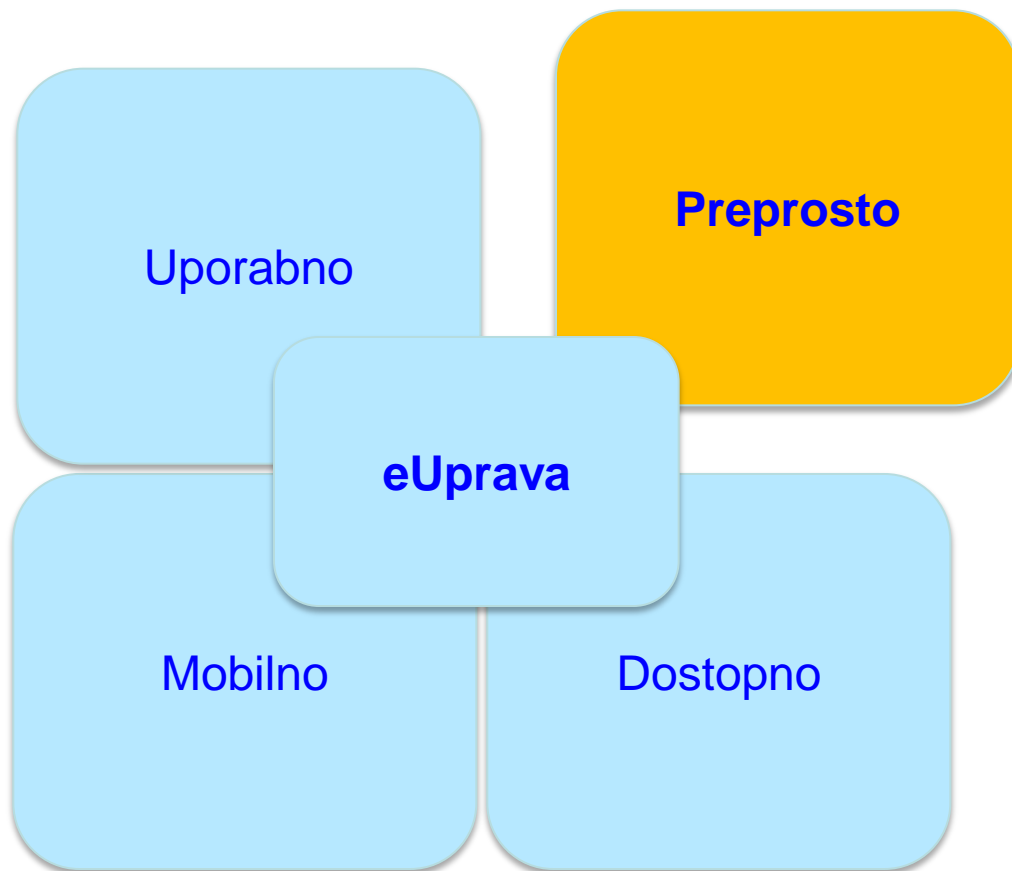


Kaj smo dosegli - uporabno

- Zadovoljstvo
 - Manj vsebin, pa tiste kvalitetno napisane
 - Manj storitev, pa tiste zares uporabne
 - Brez nepotrebnega balasta
 - Uporabno tudi za obe narodnostni manjšini
- Bolečine
 - Informatizirani birokratski postopki



Kaj smo dosegli?



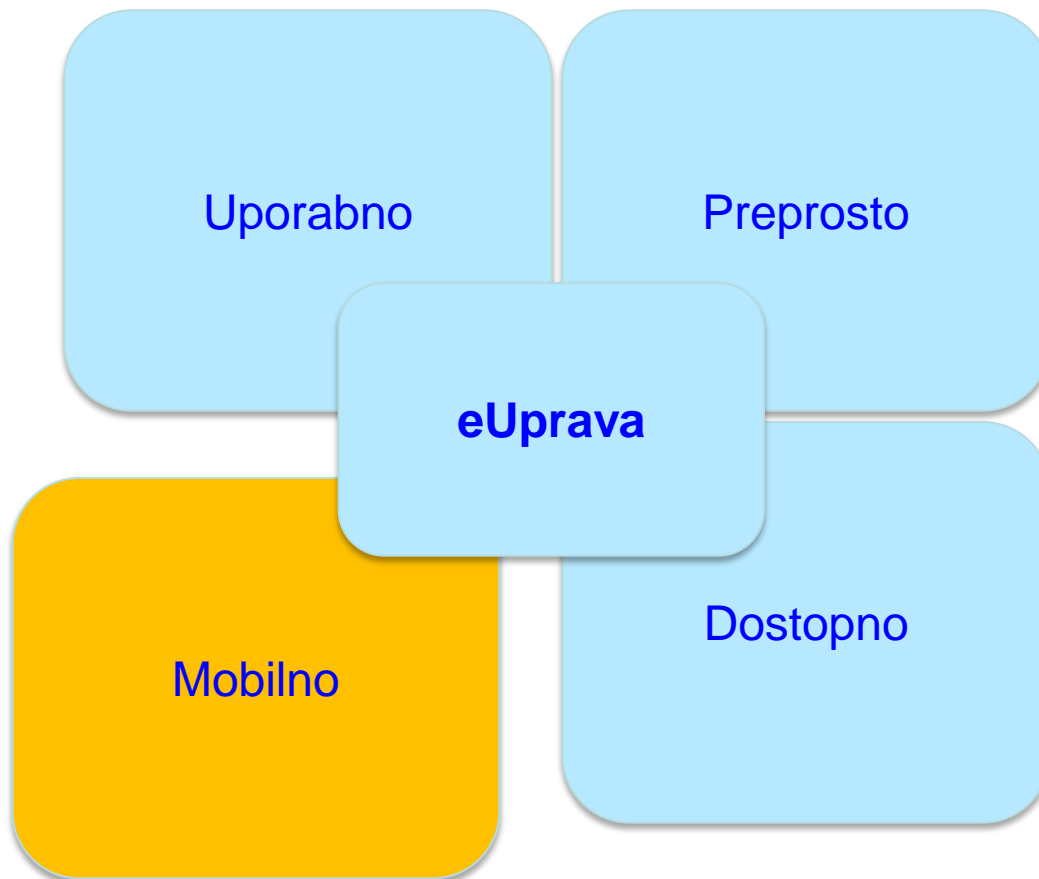


Kaj smo dosegli - preprosto

- Zadovoljstvo
 - Dobra uporabniška izkušnja (UIX)
 - Enostavnost
 - Razumljivo napisano
- Bolečine
 - Kompleksni obrazci/vloge
 - Uporaba digitalnih potrdil in podpisa
 - ePlačila



Kaj smo dosegli?



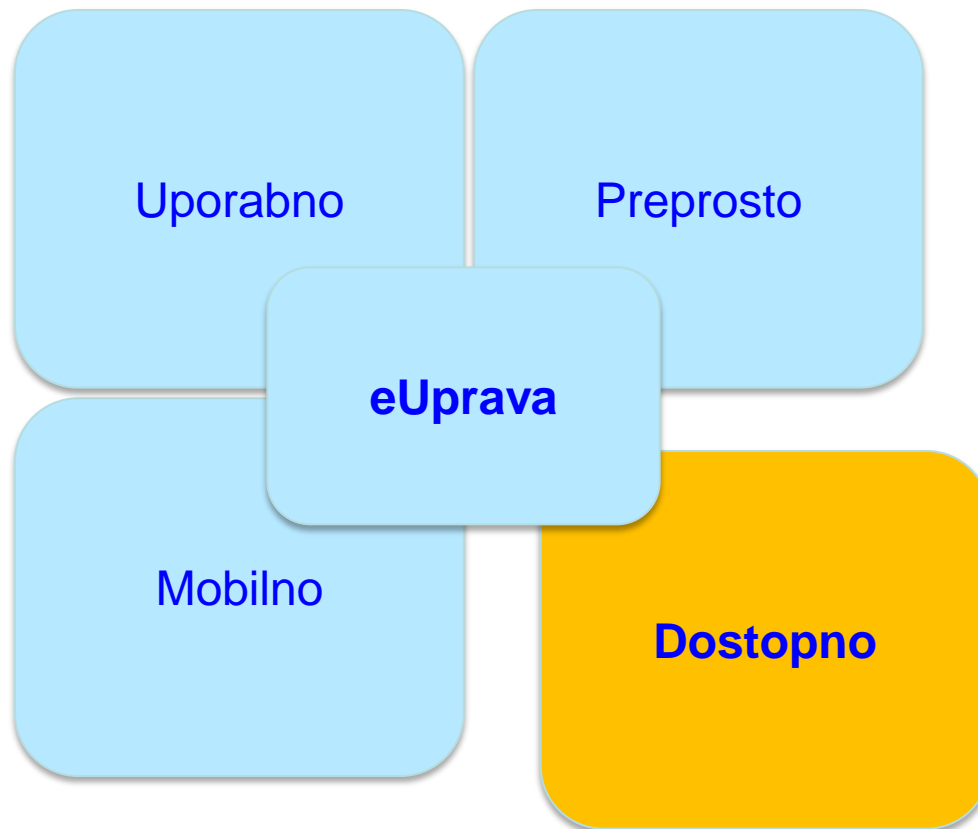


Kaj smo dosegli - mobilno

- Zadovoljstvo
 - Deluje na različnih mobilnih napravah
- Bolečine
 - Ne deluje podpisovanje
 - Ni APP



Kaj smo dosegli?





Kaj smo dosegli - dostopno

- Zadovoljstvo
 - V celoti prilagojen standardu WCAG 2.0 in Uredbi o dostopnosti spletišč javnega sektorja
 - Dostopno za slepe, slabovidne, gluhe, gluho-slepe, dislektike, ljudi s poškodbami glave
 - Uporabno za starejše
 - Posebej pripravljeno za narodnostni manjšini
- Bolečine
 - Oddaja vlog ni prilagojena



Prvo leto v številkah



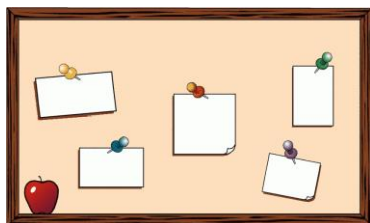
➤ 30.000 registriranih uporabnikov



> 30.300 oddanih e-vlog



321 aktivnosti, 491 vlog (321,83,87)
 110 e-vlog 368 obrazcev (Word, PDF)
 103 aktivnosti v znakovnem jeziku



> 25.000 objav na oglasni deski



> 15.000 objav prireditev in shodov



manj zastavljenih vprašanj



Prvo leto v številkah



SPLETNA STRAN: E-UPR...

OD 2016-09-01 DO 2016-10-13

VSI OBISKI

NADZORNA PLOŠČA

NOVA POSODOBITEV: PIWIK 2.16.5

Nadzorna Plošča

Nadzorna plošča od ztupan

Obiskovalci

Dejanja

Napotitelji

Cilji

Graf zadnjih obiskov



BELEŽKE

Obiskovalci v živo

DATUM	OBISKOV	DEJANJA
Zadnjih 24 ur	8293	28295
Zadnjih 30 minut	151	301

Četrtek, 13. Oktober - 08:01:20 (4 min 6s)
IP: 10.21.0.0
od www.upravneenote.gov.si

Dejanja:

Četrtek, 13. Oktober - 08:01:16
IP: 10.21.0.0
Neposreden obisk

Dejanja:

Seznam zunanjih spletnih strani

SPLETNA STRAN	OBISKOV
www.upravneenote.gov...	17.197
sicas.gov.si	8.611
www.mdds.gov.si	8.081
www.mnz.gov.si	5.754
www.avto.net	2.450
www.policija.si	1.404
www.avp-rs.si	1.219
www.bing.com	969
www.mp.gov.si	875
vozniski-izpit.com	791
com.google.android.go...	617
www.id.gov.si	598
www.gov.si	566
www.mizs.gov.si	518
www.facebook.com	478
m.facebook.com	467
www.infotujci.si	406
www.msn.com	370

Zemljevid obiskovalcev



Brskalnik obiskovalca

BRSKALNIK	OBISKOV
Chrome	109.431
Firefox	70.296
Internet Explorer	58.726
Chrome Mobile	24.249
Microsoft Edge	8.958
Mobile Safari	8.035
Opera	2.766
Safari	2.604
Android Browser	1.569



Prvo leto v besedah

- **Izboljšave - tehnika**
 - CRP na IO modul
 - Podvojitvev postavitve (dve veji)
 - Izboljšanje varnosti delovanja
 - Dnevnik / revizijska sled
 - Piwik
 - Vprašanja v Maximo preko WS
 - Validacija generatorskih vlog/polj
 - Obnovitev seje na postopkih za prijavljenega državljan
 - Dogovori z viri



Prvo leto v besedah

- **Izboljšave – vsebina**
 - Orožni list
 - Vozila
 - Sezname
 - e-podpisovanje pdf
 - eDemokracija
 - Oglasna deska - filtri
 - Iskalnik
 - Vodiči
 - Prevod iskanja listin
- **Izboljšave – vsebina**
 - Plovila
 - Prekrški
 - DVK
 - Statistika
- **Izboljšave – vsebina**
 - CMS za urednike



Prvo leto v besedah ...

... naših uporabnikov

Kritike

- Oglasna deska
- Prireditve in shodi
- Digitalna potrdila in podpisovanje

Pohvale

- Vsebina
- Preglednost



eUprava gre naprej

- Plani / Izzivi:
 - Prireditve in shodi
 - URSP
 - Izobraževanje
 - Gozdovi
 - Vodiči: poroka, selitev, služba, avto
 - Obrazci -> e-vloge
 - Novi viri za vpogled v lastne podatke
 - Sef / vročanje