



Optimizacija spletnih mest državne uprave

Strateški razvojni projekt P11

6. december 2016

Tina Kuliš,

Ministrstvo za javno upravo





Namen in cilji projekta P11

- Bolj učinkovita komunikacija države z uporabniki preko spleta.
- Dvigniti kakovost vsebin na državnem spletu z vidika uporabnosti, povezljivosti in ažurnosti.





Dvigniti uporabniško vrednost državnega spleta z optimizacijo števila spletnih mest, optimizacijo vsebin, optimizacijo dela urednikov in racionalizacijo stroškov.

- „Manj je več.“





Rezultati projekta

- VZPOSTAVITEV DELOVANJA ENOTNE UREDNIŠKE POLITIKE: rezultat: **optimizacija dela urednikov** • 2016 – 2017
- VZPOSTAVITEV ENOTNEGA CMS (SISTEMA ZA VNOS VSEBIN) KOT HORIZONTALNEGA GRADNIKA rezultat: **racionalizacija stroškov za razvoj in vzdrževanje različnih sistemov CMS** • 2017-2018
- NADGRADNJA GOV.SI V SMERI ENOTNE DRŽAVNE SPLETNE TOČKE: rezultat: **manjše število spletnih mest, boljša uporabniška izkušnja** • 2018 - 2020





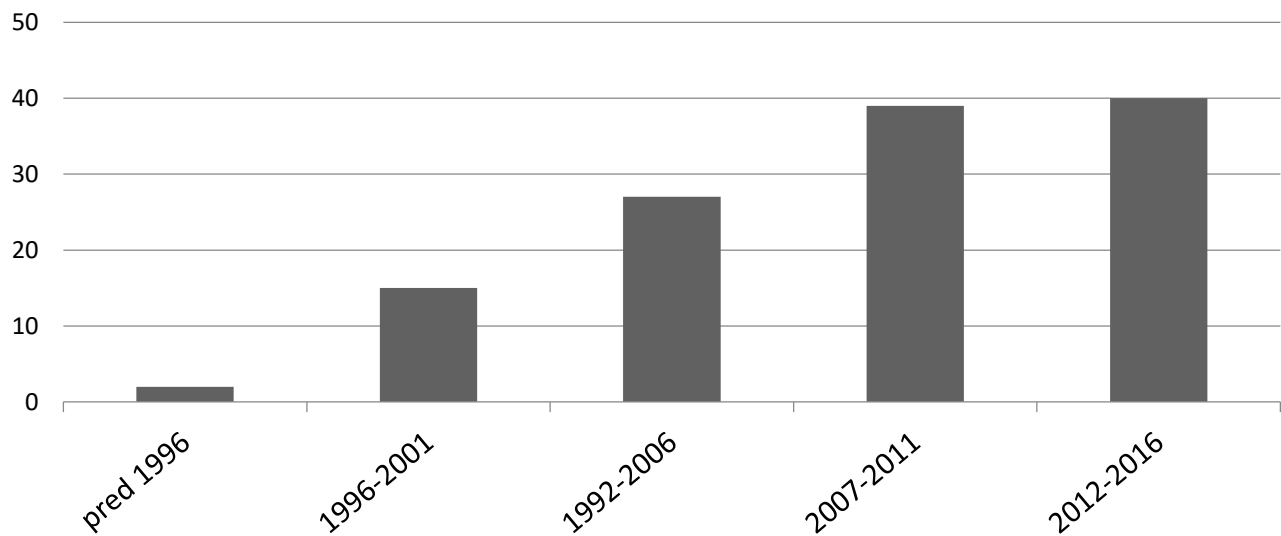
Trenutno stanje

- **363 spletnih mest** državne uprave/2016 (269/2014)
- **770 javnih uslužbencev**, ki del svojega delovnega časa nameni urejanju spletnih vsebin
- **5.092 ur/mesečno** za urejanje spletnih vsebin
- **8.123.175 EUR** za razvoj in vzdrževanje spletnih mest državne uprave (obdobje petih let)
 - Vir: UKOM, 2014 in OPTI.GOV, 2016





Dinamika razvoja spletišč



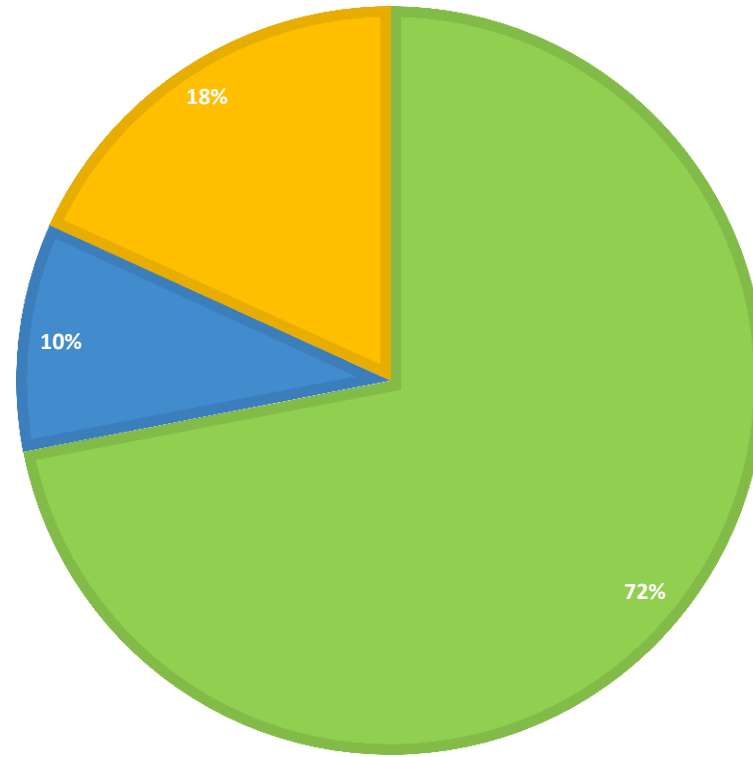
- Število novih spletišč z leti narašča.





TIP SPLETIŠČA

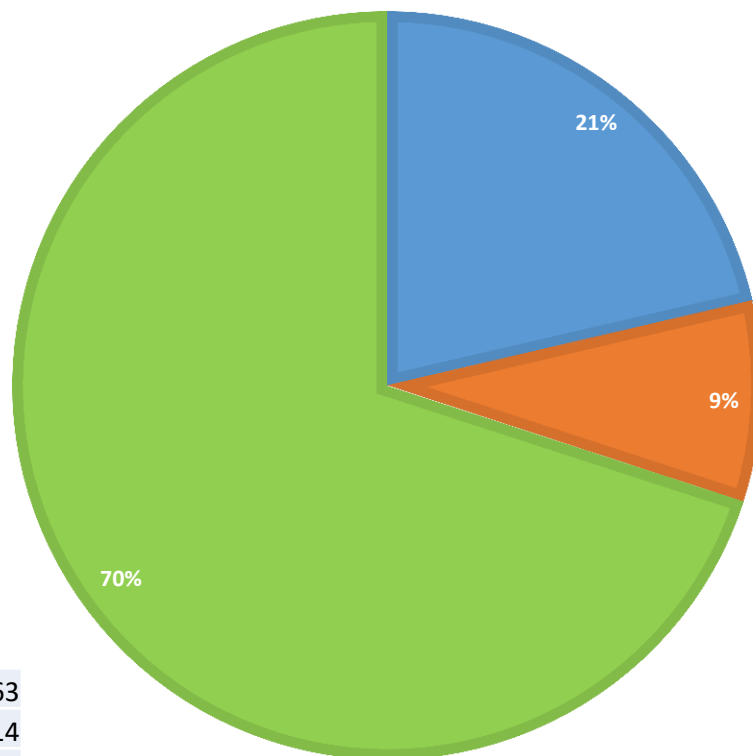
■ Predstavitevno spletno mesto ■ Projektno spletno mesto ■ Storitveni portal





FINANCIRANJE/2015

vzdrževanje urednikovanje (zunanji) razvoj



vzdrževanje	744.563
urednikovanje (zunanji)	300.714
razvoj	2.437.991





Sistemi za upravljanje z vsebino

- Skupaj je v uporabi **več kot 20 različnih sistemov** za upravljanje z vsebino (CMS).

Prevladuje CMS:

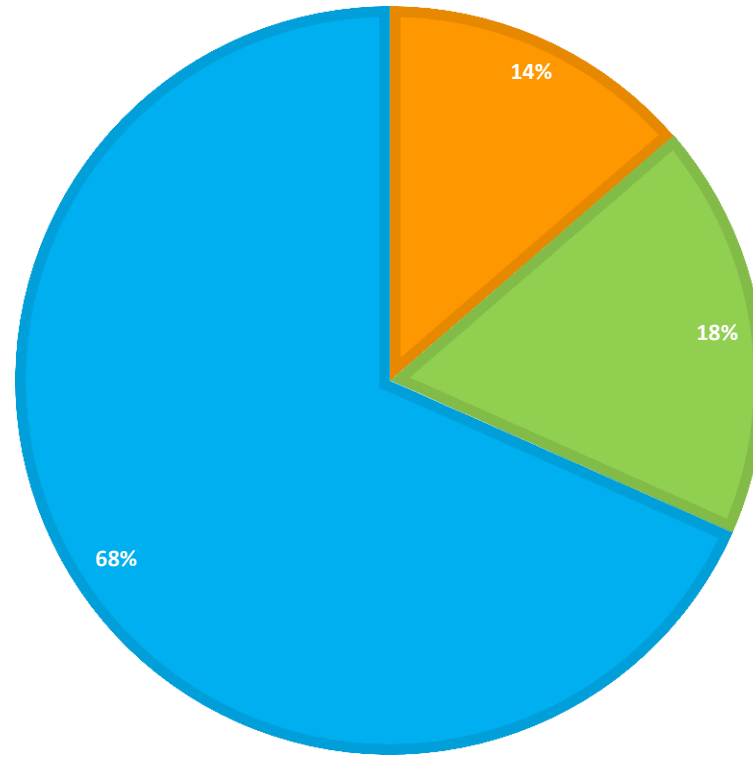
- Typo 3
- Joomla
- Wordpress
- Drupal 7
- 5 % spletišč uporablja sisteme, ki so del lastnega razvoja razvijalca





ELEKTRONSKI POSTOPKI

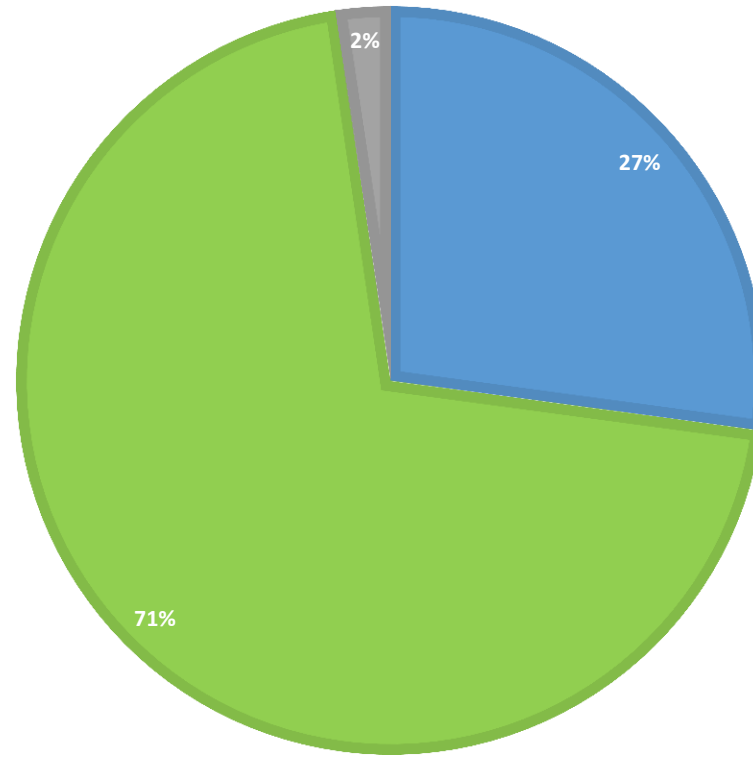
■ brez odgovora ■ DA ■ NE





VNOS VSEBIN

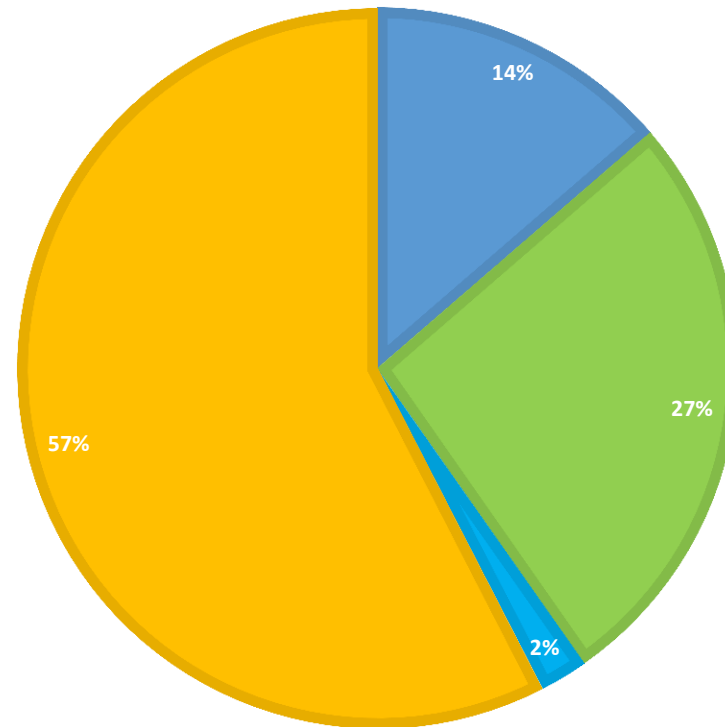
■ Spremembo vnesejo v CMS ■ Spremembo posredujejo preko e-maila ■ Ne vem





PRILAGOJENOST MOBILNIKOM

- brez odgovora
- Imamo dve različici (desktop in ločen mobile)
- Da, spletno mesto je "responsive" (prilagaja se različnim širinam ekrana)
- Ne, imamo samo različico za računalnike (desktop)





Ključno priporočilo

- 1. Postopno združiti predstavljena spletna mesta državne uprave na skupnem spletnem mestu www.gov.si.**
2. Ohraniti storitvena spletna mesta. Za povezljivost med njimi in gov.si je treba težiti k dovolj odprti arhitekturi zalednih sistemov, ki bo omogočala dostop do nje preko API.
3. Zagotoviti enotno uporabniško izkušnjo med osrednjim spletnim mestom in storitvenimi spletnimi mesti.





Priporočila

- Enotna osrednja domena
- Enotni sistem za identifikacijo uporabnikov
- Zaščitena komunikacija
- Enotno predstavitveno spletno mesto
- Osrednje uredništvo in enotna uredniška politika
- Vmesniki za upravljanje z vsebino spletišč
- Smernice in pravila za vzpostavitev storitvenih spletnih mest z namenom zagotavljanja enotne uporabniške izkušnje na vseh spletiščih državne uprave
- Skupni gradniki oziroma servisi, ki omogočajo, da bodo uporabniki prehajanja med spletnimi mesti državne uprave dojemali enovito





REPUBLIKA SLOVENIJA

Ključne aktivnosti projekta

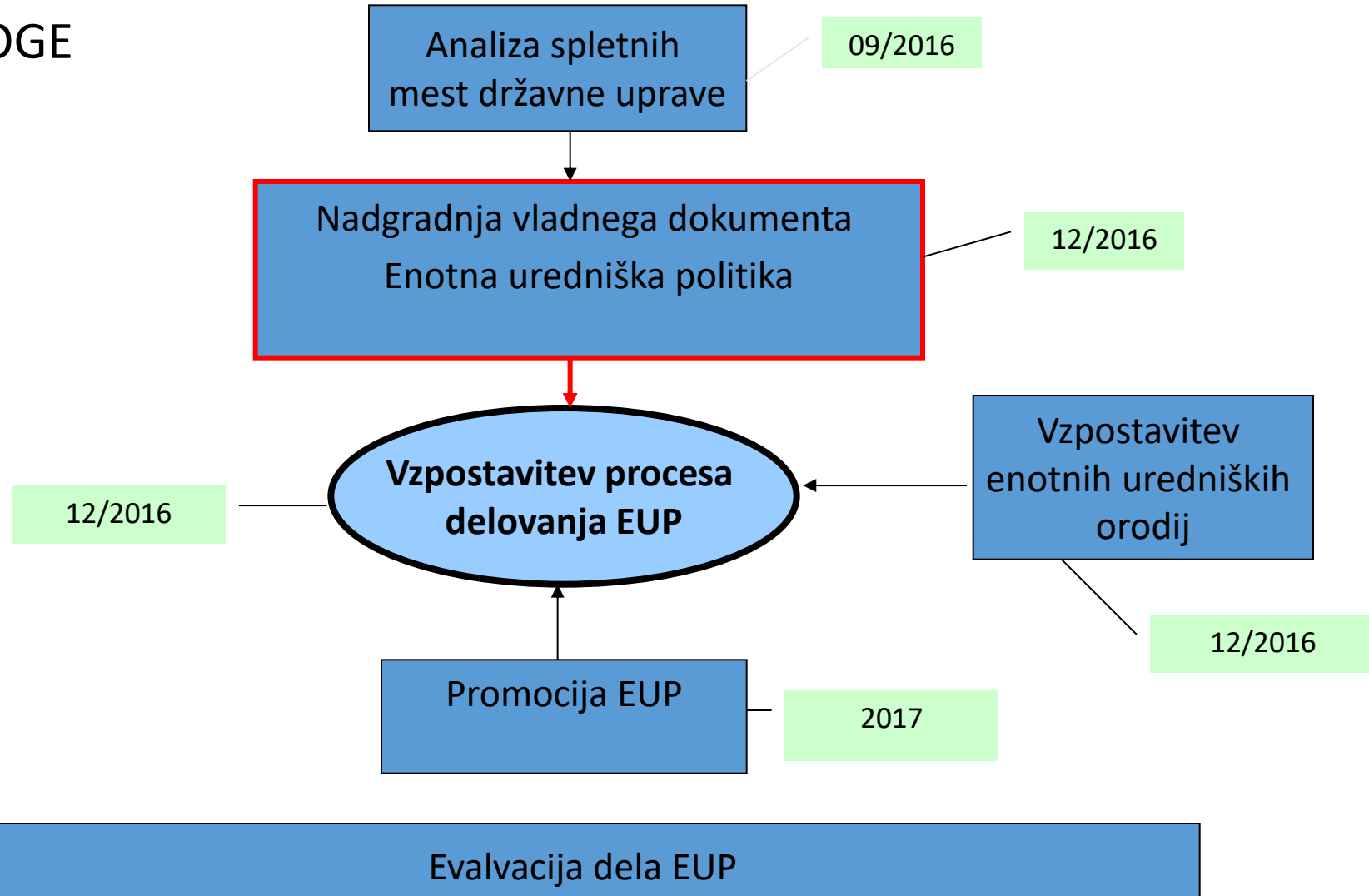


Optimizacija spletnih mest
državne uprave



VZPOSTAVITEV DELOVANJA EUP

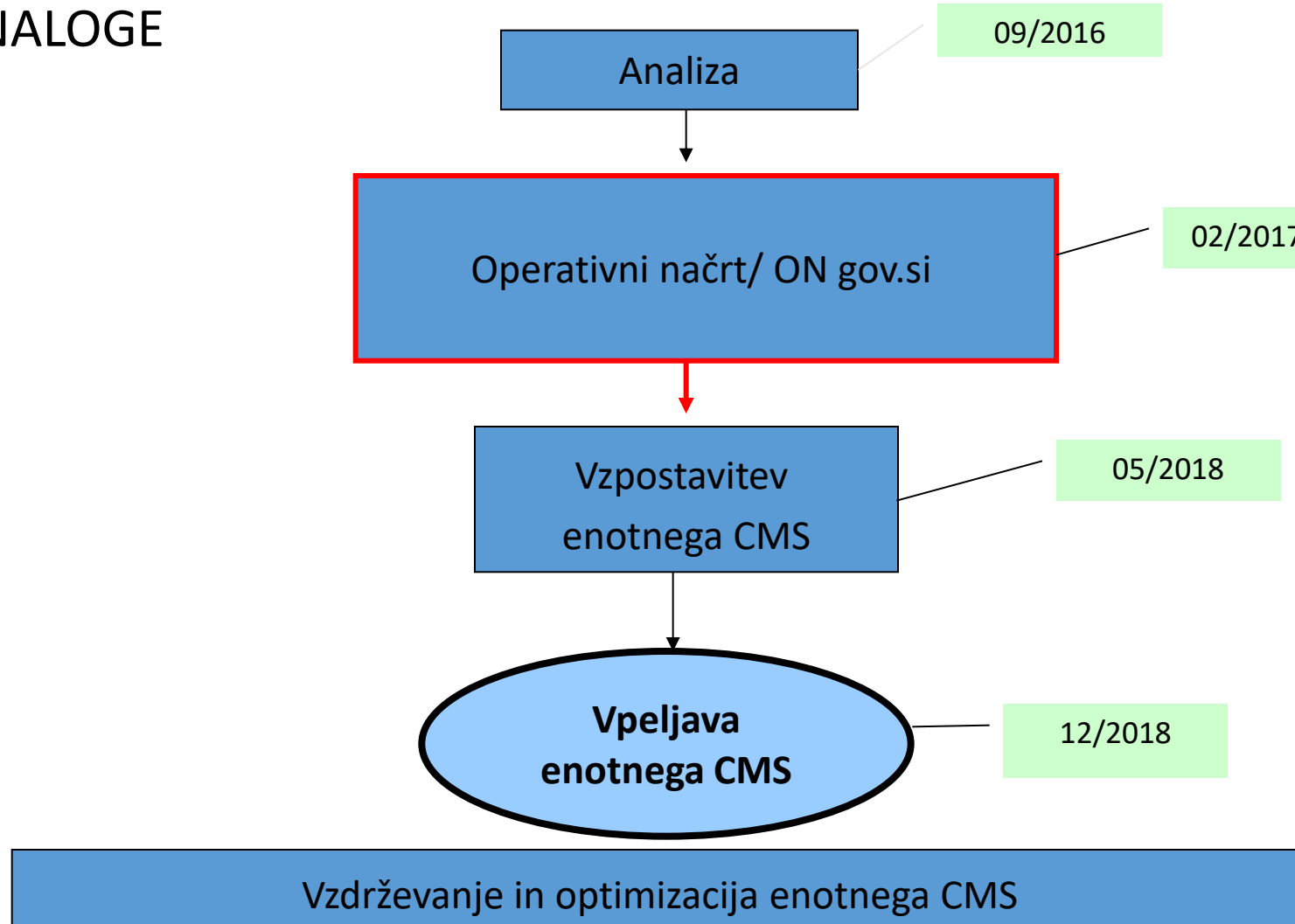
NALOGE





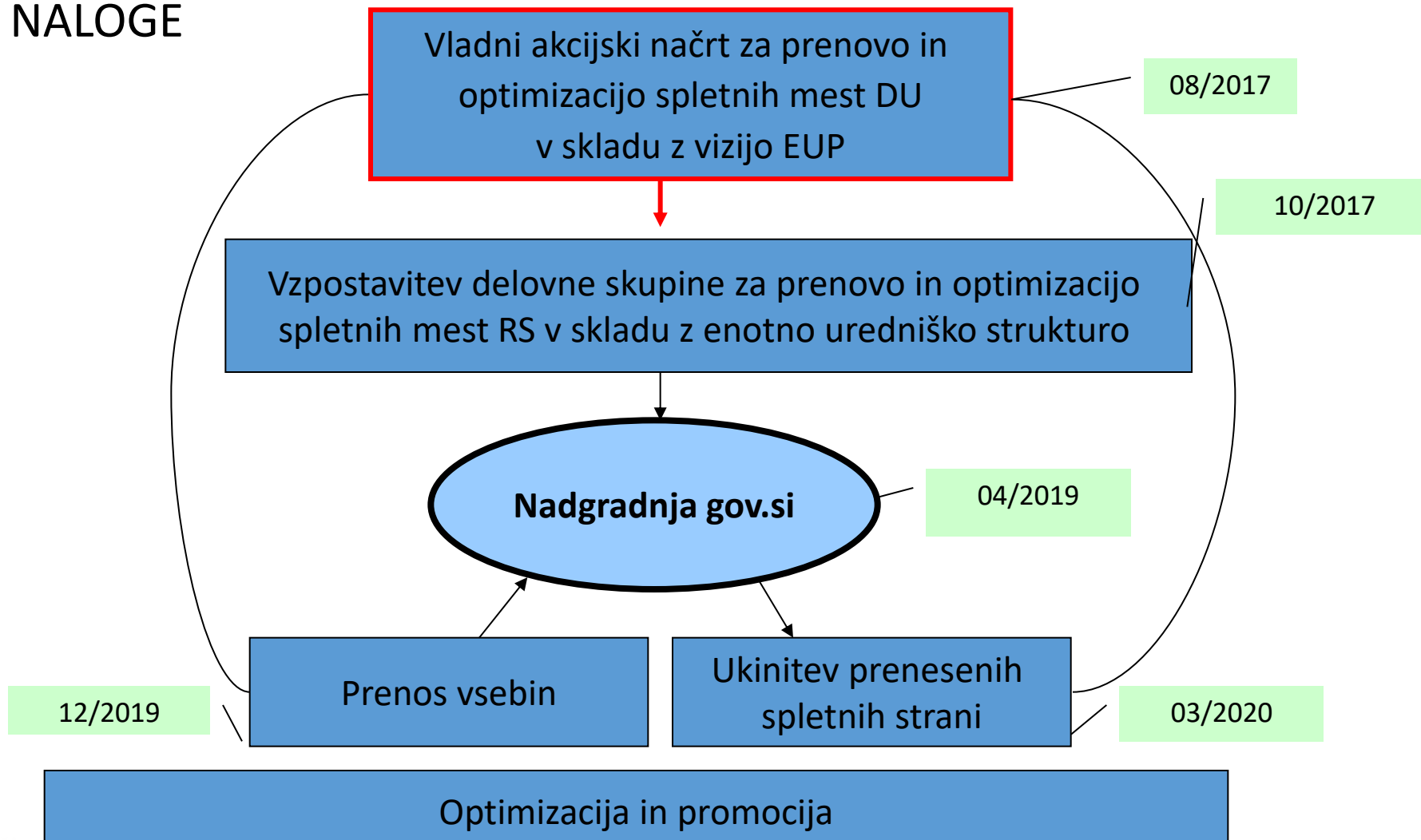
VZPOSTAVITEV ENOTNEGA CMS

NALOGE





NALOGE





REPUBLIKA SLOVENIJA

Učinki projekta

- Prihranki: 190.914,00 EUR na letni ravni



Optimizacija spletnih mest
državne uprave



Posredni učinki projekta

- **vse na enem mestu**
- **večja preglednost**
- **večja povezanost**
- **optimizacija dela urednikov**
- **racionalizacija stroškov za razvoj in vzdrževanje različnih sistemov CMS**
- **boljša uporabniška izkušnja**

Brez projekta

- podvojene, neažurne in težko razumljive vsebine na državnih spletnih mestih,
- preobremenjenost urednikov spletnih mest – podvajanje dela
- neuskklajena rast števila spletnih mest in števila različnih sistemov CMS, ki zahtevajo vzdrževanja in nadgradnje
- nezaupanje državljanov v spletne vsebine
- neizkoriščenost državnih spletnih orodij, ki lahko pripomorejo k racionalizaciji dela uradnikov na pristojnih uradih
- nezadovoljstvo državljanov zaradi pomanjkanja uporabnih vsebin o postopkih, ki zadevajo državo





- Za več informacij pišite na: tina.kulis@gov.si





- Hvala za pozornost!

