

@ 11001101010011
1010100101101110
1011INFORMATIKA01
101V LJAVNI0101001010
011011010UPRAVI02016

Informatika v javni upravi:
"Digitalna preobrazba javne uprave - GaaS"

Kongresni center Brdo pri Kranju | 5. - 6. december 2016



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA JAVNO UPRAVO
DIREKTORAT ZA INFORMATIKO

MAXIMO

Control Desk IBM, IBM Maximo rešitev za upravljanje storitev in sredstev

mag. Albert Črnologar

Nika Rebernik

Lea Šraj

Ministrstvo za javno upravo

Direktorat za
informatiko

Kaj je IBM Maximo, ICD?

1

Upravljanje storitev



Service Desk

Portal samopostrežbe

Standardizacija dela (po ITIL-u)

Standardizacija dela-EAM (prevencija, kurativa, korektiva, prediktiva, projekti, investicije)

Upravljanje pogodb in sporazumov o nivoju zagotavljanja storitev (SLA)

Upravljanje zalog

Usklajenost z zakonodajo

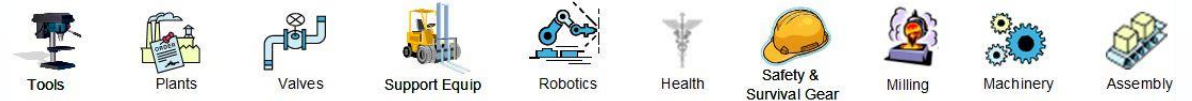
Upravljanje z nabavami

Analitika v realnem času

2

Upravljanje premoženja

Premoženje v proizvodnji



Proizvodnja energije



Transport



Nepremičnine



Prenos in distribucija energije, vode,...



Linearno premoženje



IT



Komunikacijska oprema



Laboratorijska oprema

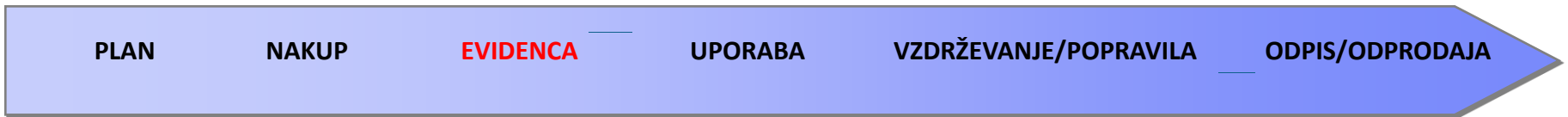


Upravljanje premoženja (živiljski cikel)

**evidenca
premoženja/sredstev**

≠

**upravljanje
premoženja/sredstev**



Nabava
(20-30%)

Vzdržavanje
(70-80%)

Problem: TCO premoženja ni v popolni kontroli, ne vemo/ne znamo odgovoriti na vprašanje "koliko to v resnici stane?"

Rešitev: Implementacija sistema za upravljanje s premoženjem, ki lahko da odgovore o stvarnih stroških premoženja



Možnosti

Upravljanje sporazumov (SLA)



- Pogoji in specifikacije
- Notifikacija
- Klasični SW sporazumi
- Sledenje garancij
- Izpolnjevanje sporazumih pogojev

Nabava



- Definicija pravil nabave in začetka nabavnega procesa
- Kreiranje in aktiviranje nalog
- Katalogiziranje nabave
- Integracija z obstoječim ERP-om

Upravljanje s financami



- Naročila (stroški najema, posedovanja)
- Spremljanje dela in stroškov danih in sprejetih del, materiala
- Spremljanje porabe sredstev, povezava z računovodstvom, priprava za plačilo
- TCO, KPI

Upravljanje licencama



- Podpora za celotni življenjski cikel
- Podpora za različite tipe licenc
- Poročila pripravljena za audit

Upravljanje s premoženjem



- Upravljanje „softverskim“ premoženjem
- Upravljanje „hardverskim“ premoženjem in aktivno spremljanje sprememb
- Inštalacije, premestitve, dodajanje, spremembe
- Usklajevanje z regulativo/audit
- Razširjene funkcije IT-a (data centri, objekti (poslopja), energija, itd.)

Upravljanje dela



- Planiranje in upravljanje dela ter razporejanje dela
- Upravljanje veščin (certifikati) in človeških virov
- Upravljanje zalog in optimizacija dela
- Planiranje dela in vzdrževanja
- Upravljanje s stroški dela

ITIL V3

Upravljanje servic deska



- Service desk podpora z vsemi podatki o IT premoženju
- Service Impact Management

Enostavno konfiguriranje



- UI, dashboards, KPIs, poročila
- Delokrog procesov z alarmi in eskalacijami
- Dodajanje novih funkcij

Izzivi upravljanja s sredstvi



“Podjetja, ki so uvedla IT rešitev za upravljanje premoženja so zmanjšala do 30% stroške premoženja v prvem letu. ... v naslednjih petih letih dodatno nižajo stroške za 5-10%” – Gartner

Zakaj upravljati s premoženjem?



...

Izkoriščanje delovne sile RAST 10-20%

Izkoriščanje premoženja RAST 3-5%

Nakup opreme PADEC 3-5%

Uporaba garancijskih rokov RAST 10-50%

Zaloge PADEC 20-30%

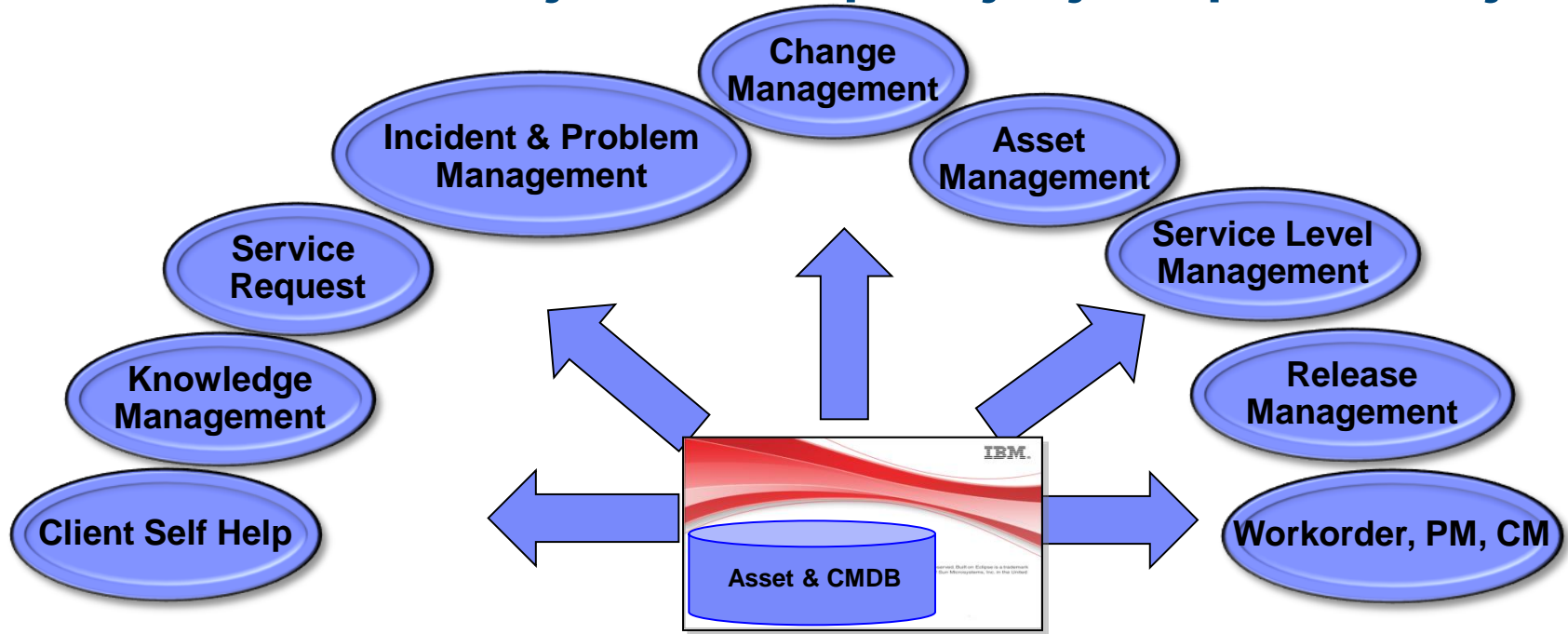
Stroški distribucije zalog PADEC 5-20%

Stroški materiala PADEC 5-10%

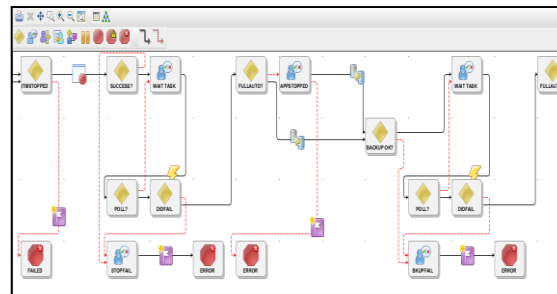
Nakup zunanjih storitev PADEC 10-50%

...

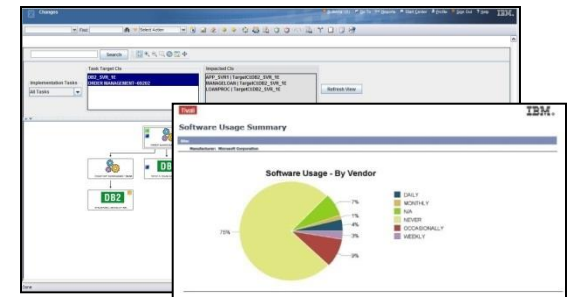
Kako IBM CD rešuje izzive upravljanja IT premoženjem?



Self-Help, Catalog & Request Management



Process Automation Workflows & Fulfillment

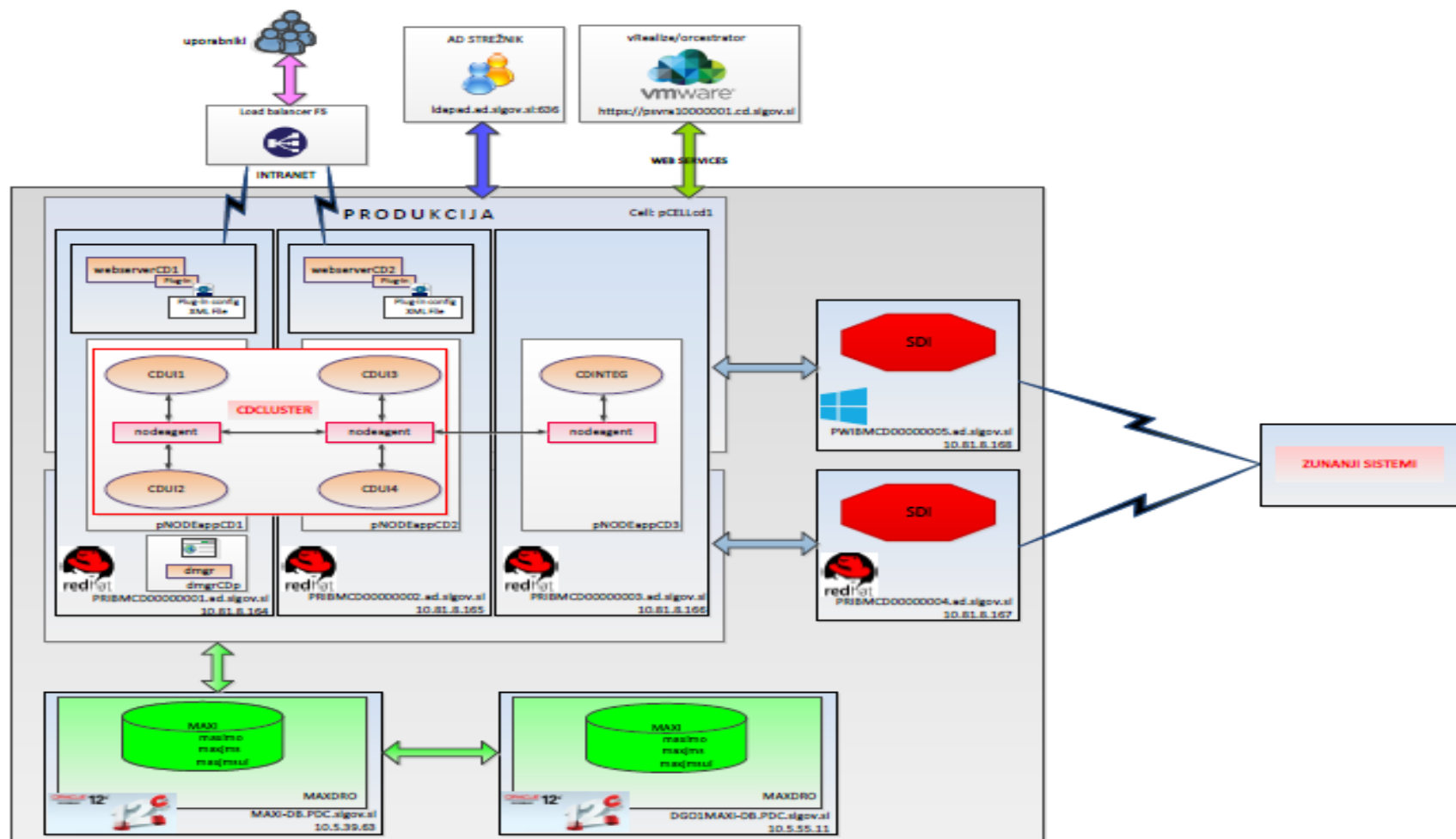


Analytics & Reports

Prihodnost

- Nadgradnja upravljanja sredstev Asset Management, povezava s sistemom MFERAC, modul osnovna sredstva
- Upravljanje sprememb (Change Management)
- Baza znanja (Knowledge Management)
- Upravljanje z SLA-ji (Service Level Management)

Trenutno produkcijsko okolje



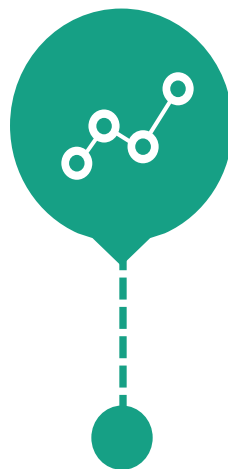
Trenutno implementirano



STORITVE

DRO
HKOM
ODPU
eUprava

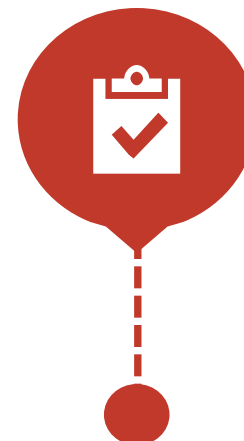
·
·



ŠIFRANTI

Stranke
Lokacije
Klasifikacije
Storitve

·
·



FUNKCIONALNOSTI

Procesi:

Service request
management
Incident Management
Asset management
Integracije eUprava, Nil
Monitoring, AD
Katalog storitev

Zapisi

Storitveni zahtevki

Vsebina – samo SR
Tehnika – SR in ostali zapisi

Incidenti

Tehnika – reševanje težav na
matični lokaciji brez izdaje
blaga

Delovni nalogi

Delo na oddaljeni lokaciji
Priklučitev ali vgradnja nove
strojne opreme

Za naprej

Upravljanje s spremembami
Upravljanje s problemi
Naročila

Maximo / IBM Control Desk – vstopni portal

Dobrodošli

 DRO

Uporabniško ime:

Geslo:

[Prijava](#)

Izbira jezika:

Vstopni portal državne uprave



Samopostrežni portal:
IBM Control Desk

Naročanje novih storitev

Center za samopomoč

Iskanje rešitev, ponudbe in hitrih vstavljanj

Domov » Zahtevke za novo storitev » Zahteva za spremembe/storitev » Storitve DRO » Namestitev novih informacijskih sistemov/aplikacije (gostovanje) » PAAS - Referenčna računalniška okolja

Storitve

- Zahteva za spremembe/storitev
 - Sistem omrežij državne uprave
 - HKOM/LAN/WI-FI
 - Priklop strežnika v omrežje HKOM (1N)
 - Priklop strežnika v omrežje HKOM (2N)
 - Priklop strežnika v omrežje HKOM (3N)
 - Vzpostavitev lokalnega brezžičnega omrežja
 - Sistem oddaljenih dostopov do državnih omrežij
 - Sistem oddaljenega dostopa z geselnikom (SODG)
 - Sprememba pravic za uporabnika SODG - SECUR.SI
 - Ukinitev pravic za uporabnika SODG - SECUR.SI
 - Zahteva za novega uporabnika SODG - SECUR.SI
 - Zamenjava SecureID kartice SODG - SECUR.SI
- Storitve DRO**
 - Gostovanje na LAMP platformi
 - Namestitev novih informacijskih sistemov/aplikacije (gostovanje)
 - Spremembe na informacijskih sistemih/aplikacijah (gostovanje)
 - Namestitev novih informacijskih sistemov/aplikacije (gostovanje)
 - PAAS - Referenčna računalniška okolja**
 - Skupne spletne strani državne uprave SESS
 - Namestitev novih informacijskih sistemov/aplikacije (gostovanje)
 - Spremembe na informacijskih sistemih/aplikacijah (gostovanje)

Javansko razvojno okolje
Zgradite lastno programsko rešitev v referenčnem javanskem razvojnem okolju DRO.

LAMP okolje
Zgradite lastno programsko rešitev v referenčnem okolju DRO LAMP (Linux, Apache, MySQL, PHP).

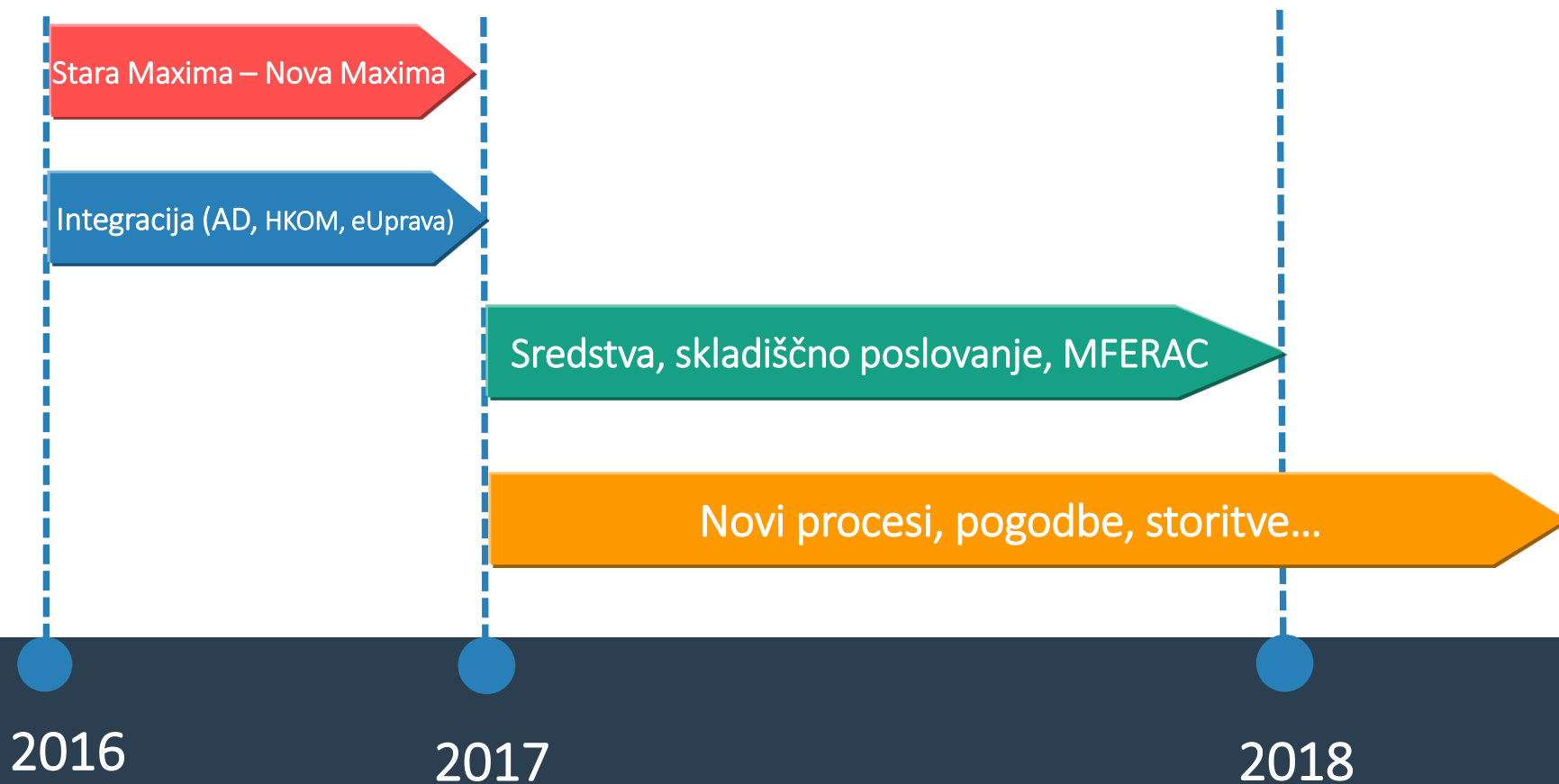
Razvojno okolje Microsoft .NET
Zgradite lastno programsko rešitev v referenčnem razvojnem okolju DRO Microsoft .NET.

Različne vloge, pregledi in pravice

Nivoji podpore



ČASOVNICA



2016

2017

2018

Informatika v javni upravi 2016 "Digitalna preobrazba javne uprave - GaaS"



Direktorat za informatiko
Ministrstvo za javno upravo

***Hvala za
pozornost!***